

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Hallo, ich bin Sarah, deine persönliche Ansprechpartnerin für dieses Stellenangebot. Wir von der Faktor M Consulting GmbH mit Sitz in Freudenberg unterstützen seit 2013 Menschen bei der Suche nach einem neuen Job. Das ist unsere Leidenschaft. Tag für Tag mit neuer Energie.

Mitarbeiter (m/w/d) technischer Kundenservice

(480)

 Standort: Freudenberg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Bereit für frischen Wind im Job?

Wir suchen Verstärkung – unkompliziert, motiviert und mit Lust auf Neues. Klingt nach dir? Dann lies weiter!

Deine Aufgaben:

- Technischer Support für unsere Kunden per Telefon und Onlinezugriff
- Betreuung und Weiterentwicklung der digitalen Schnittstellen unserer Wärmepumpensysteme
- Analyse und Optimierung komplexer Systeme – proaktiv und vorausschauend
- Fernanpassung von Heizsystemen an individuelle Kundenbedürfnisse
- Integration technischer Updates in bestehende Systeme
- Einsatzplanung unserer Servicetechniker mit moderner Software
- Erstellung technischer Infos für den Serviceeinsatz
- Zusammenarbeit mit Entwicklung, Produktion und Projektleitung

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Sehr gutes technisches Verständnis
- Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Teamfähig, organisiert, zuverlässig und selbstständig

Das erwartet dich bei uns:

- Attraktive Vergütung: Faire Bezahlung und attraktive Zuschläge.
- Sicherer Arbeitsplatz: Gute Übernahmechancen und ein unbefristeter Arbeitsvertrag.
- Zusatzleistungen: Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie persönliche Betreuung durch deinen erfahrenen Ansprechpartner.
- Gesundheit und Vorsorge: Unterstützung durch unseren Betriebsarzt.
- Belohnung für Empfehlungen: Mit unserem Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Programm kannst du dir zusätzliche finanzielle Vorteile sichern.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Faktor M Consulting GmbH

Sarah Schulz

Trulichstr. 2

57258 Freudenberg

Tel.: 02734 / 47977-21

WhatsApp: 02734/479770

E-Mail: bewerbung@faktor-m.net

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)